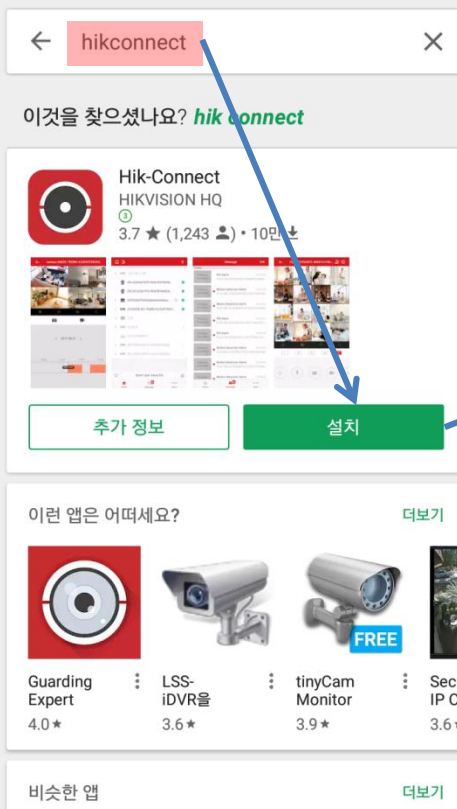


# HIKSHOP

http://16444487.co.kr/

하이크비전 **고객지원**(10~18시)  
02-6082-0010, 0099

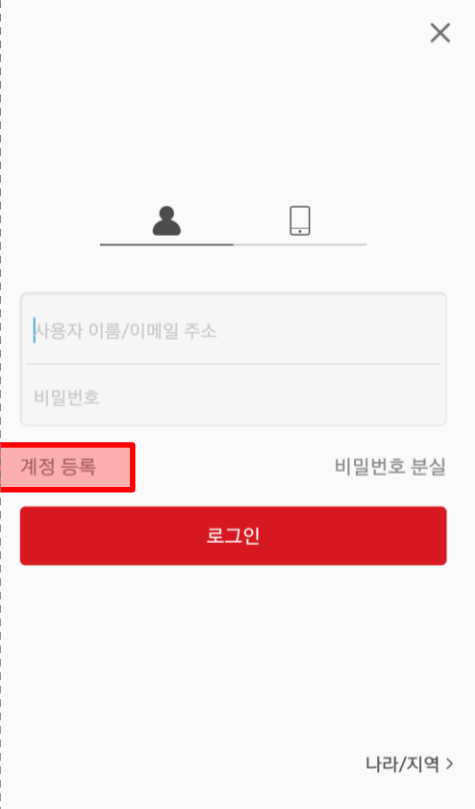
본 자료는 **하이크샵**에서 만들었으며  
무단 수정, 배포를 금합니다



1



2



3

① 신규 사용자의 경우  
**사용자(소비자) 본인의**  
핸드폰, E-mail로  
계정을 등록합니다

② 어플 등록 전 녹화기 상에서  
플랫폼 연결 활성화를 해야합니다

WEB : 설정-네트워크-고급설정-플랫폼연결  
DVR : 메뉴-구성-네트워크-플랫폼연결

① 플레이스토어(구글),  
앱스토어(아이폰)에서  
Hik-Connect 설치

① 매뉴얼 내용은  
어플에서 등록방법입니다

② 어플만 보실 땐  
포트포워딩이 필요 없습니다

① 신규 등록 시 **"계정 등록"**

② 기존 사용자의 경우 로그인



4

① 서비스 약관 체크 후 모바일 및 E-mail로 등록 가능

- E-mail 등록 권장

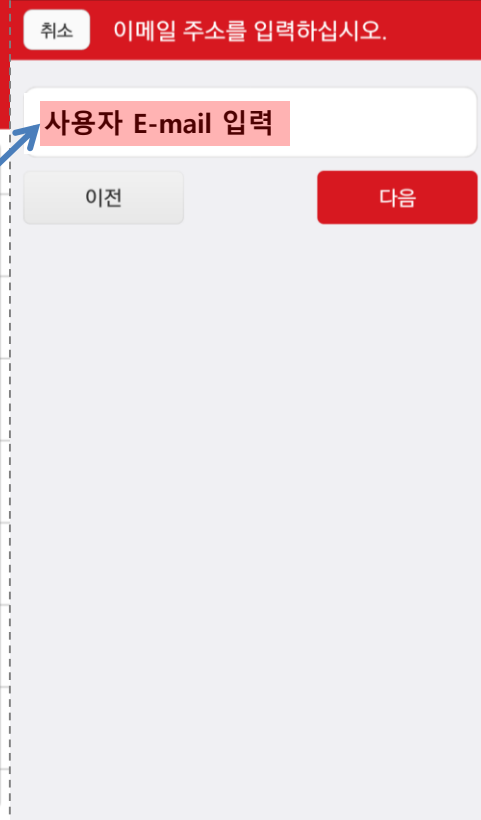
- 스팸 등록 된 경우 인증 문자, E-mail이 오지 않음



5

① 국가는 Korea 선택

- 선택한 국가 저장 후 수정불가



6

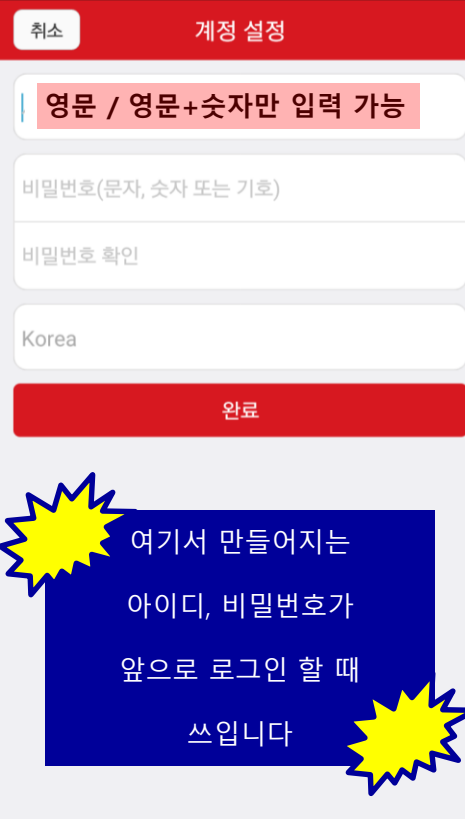
① 모바일 번호나 E-mail 입력 후 인증 코드 받기 클릭

- 스팸 등록 된 경우 인증 문자, E-mail이 오지 않음



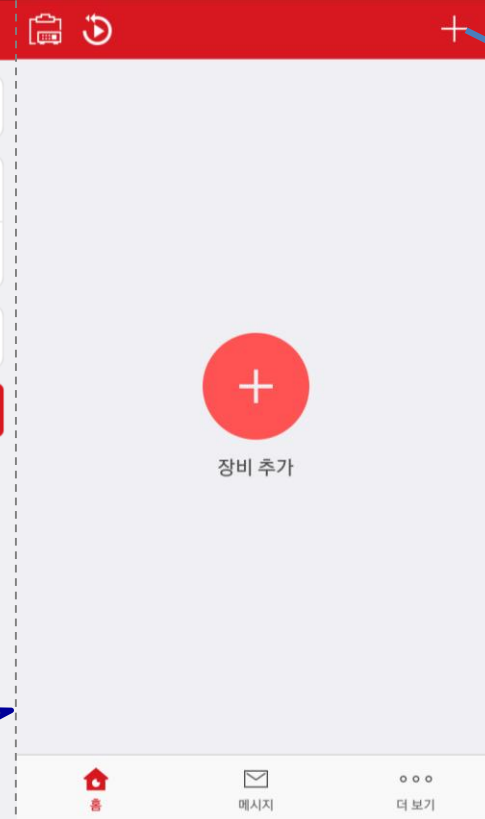
7

① 문자, E-mail로 받은 코드 입력



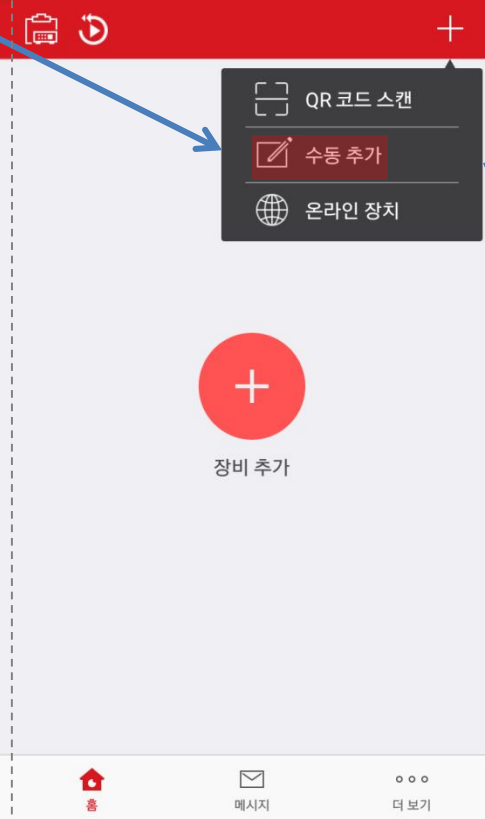
8

① 사용할 이름(영문, 영문+숫자), 비밀번호를 입력  
- 이름은 한글불가



9

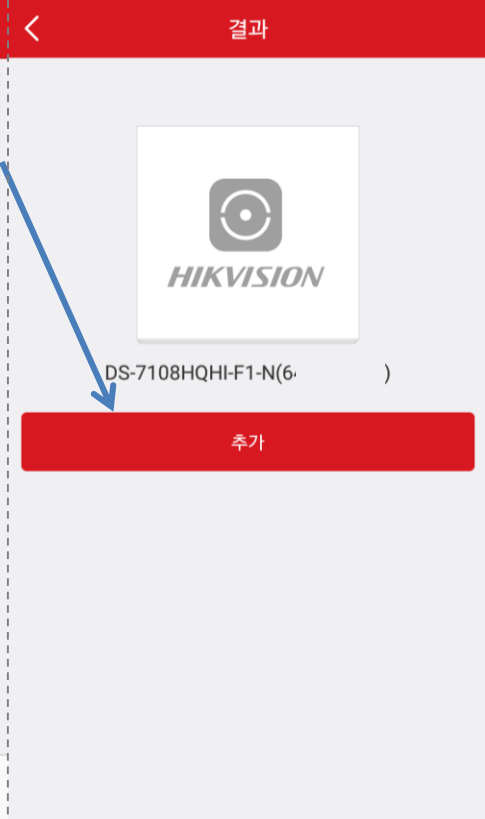
① 우측 상단에 + 클릭



10

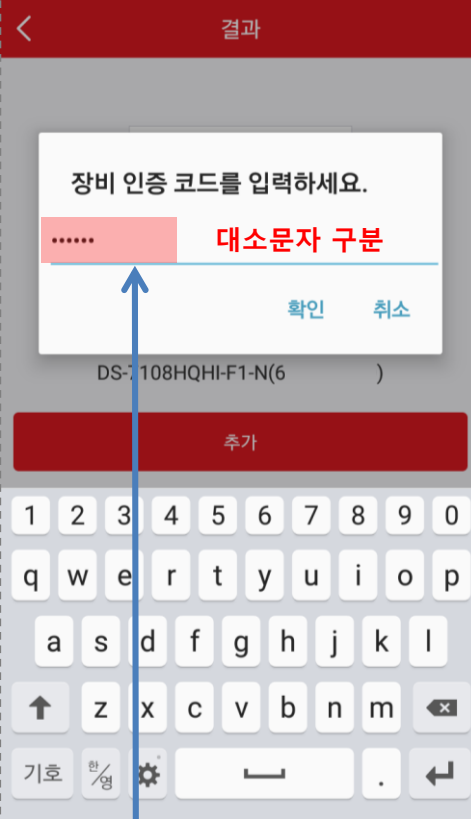


① 수동추가 선택  
- 수동추가는 시리얼번호 직접입력

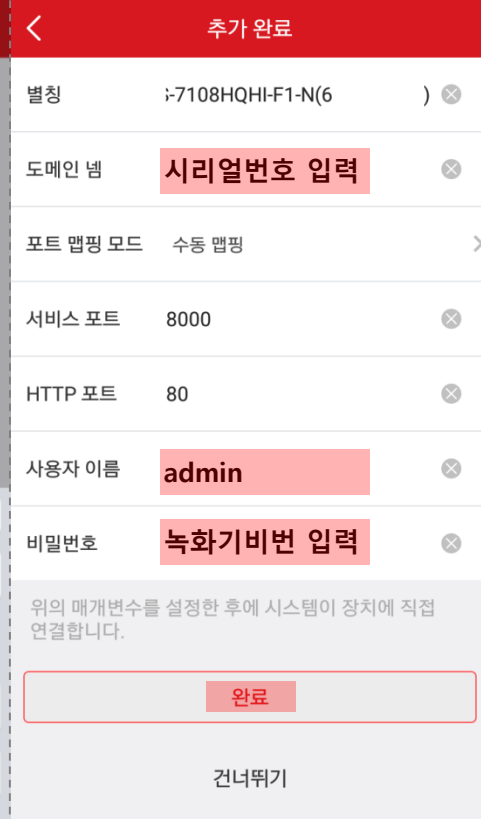


11

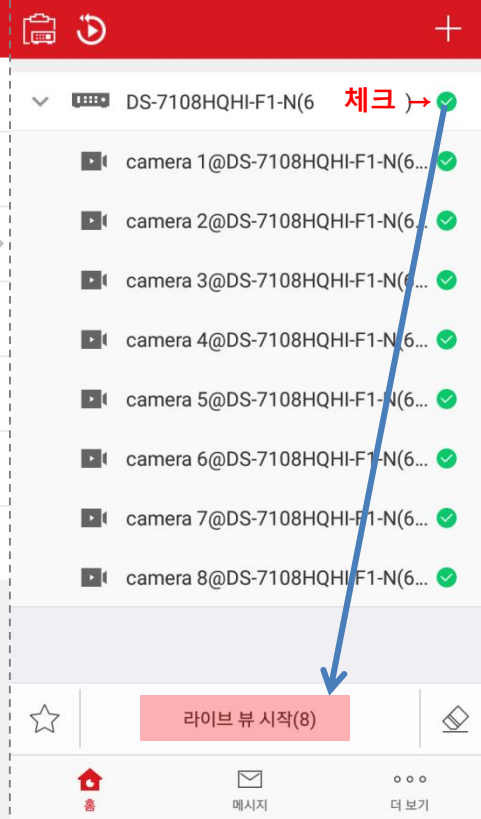
시리얼번호, 인증코드는 녹화기 바닥에 스티커로 붙어있음  
#없는 경우 후면 첨부파일.2 참조



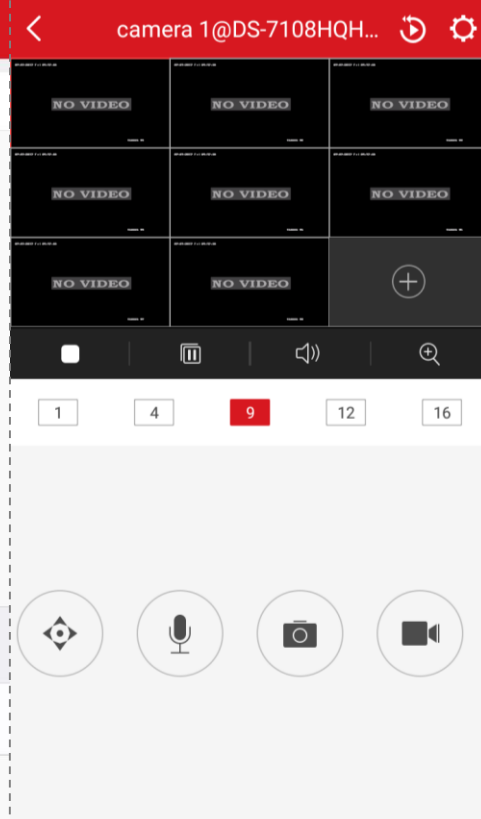
12



13



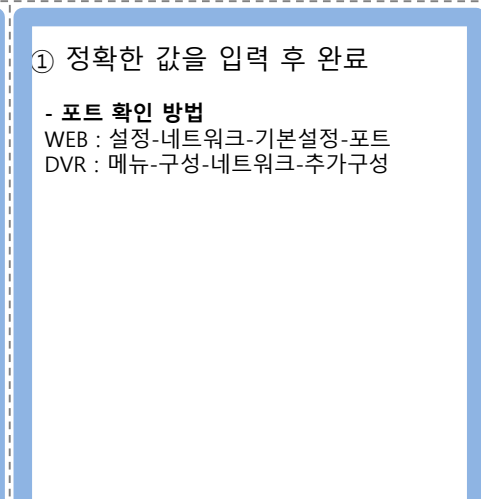
14



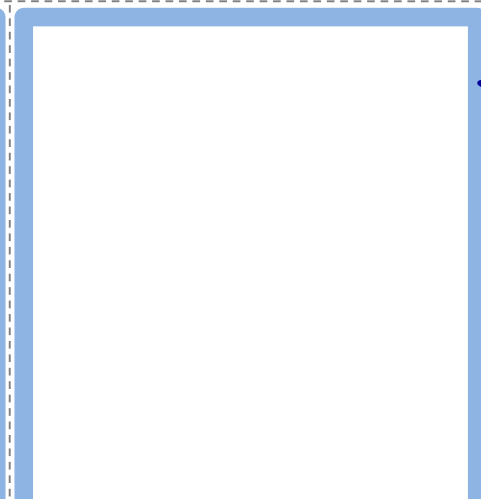
15



HIKSHOP 구매문의 1661-5742



HIKSHOP 구매문의 1661-5742



HIKSHOP 구매문의 1661-5742



HIKSHOP 구매문의 1661-5742

# 질문&답변

## 1. 다른 계정에 장비 등록이 안됩니다

- 장비(시리얼)는 한 계정에 등록되면 다른 계정에 등록 불가
- 가족(직원)등 한 녹화기를 여럿이 볼 경우 계정을 새로 만들지 말고 동일한 계정으로 로그인
- 이미 장비는 등록했는데 어느 계정에 등록되어 있는지 모르는 경우
  - 진시큐리티 : 02-6082-0010
  - 라이브존 : 1544-3193

## 2. 장비가 오프라인 상태입니다

- 녹화기 전원 및 랜선 연결 상태 확인
- 플랫폼 연결에 Hik-connect 활성화(휴일모드 사용) 확인
- 기본/보조 DNS서버 정확히 입력했는지 확인

## 3. 소비자들 녹화기(계정) 관리 어떻게 하나요?

- 어플이나 웹에서 계정 공유(소비자 계정을 설치업체 계정에 등록)
  - \* 첨부파일.1 참조

## 4. 웹으로 보는 방법

- 포트포워딩 필수**
- P2P계정 등록 후 녹화기 등록
- <http://www.hik-connect.com/> 으로 계정 로그인  
접속 후 화면에 보이는 IP주소 누르면 녹화기 로그인 페이지로 접속 가능



## 5. 인증코드 확인 방법

- \* 첨부파일.2 참조

# #첨부.1 계정 공유 설정 방법(소비자 계정 관리하는 방법)



소비자 계정

소비자 계정

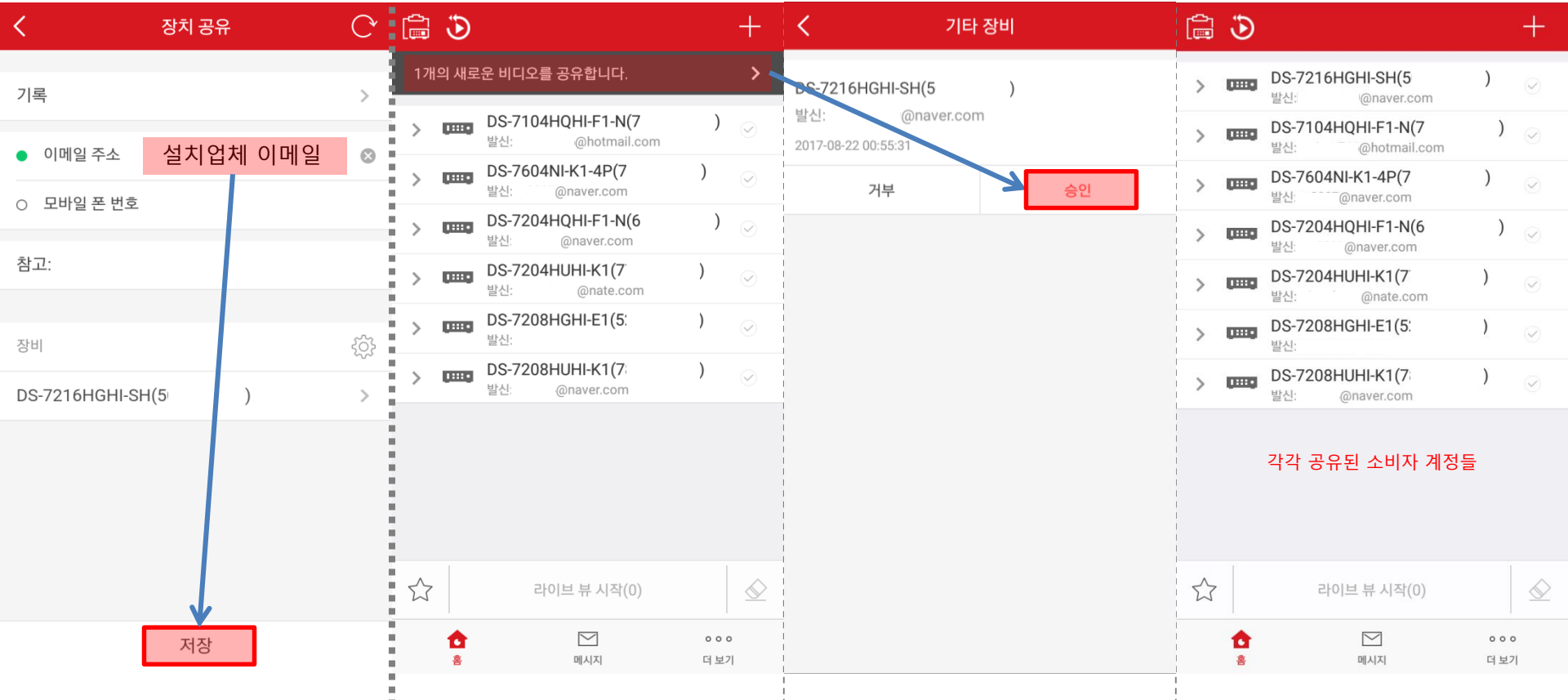
소비자 계정

소비자 계정

**소 비 자 계 정 에 로 그 인 해 서 작 업 합 니 다**

- 소비자 계정으로 로그인 후 관리자(설치업체) 계정에 공유를 합니다

# #첨부.1 계정 공유 설정 방법(소비자 계정 관리하는 방법)



소비자 계정

관리자(설치업체) 계정

관리자(설치업체) 계정

관리자(설치업체) 계정

**설치업체 계정에 로그인해서 작업합니다**

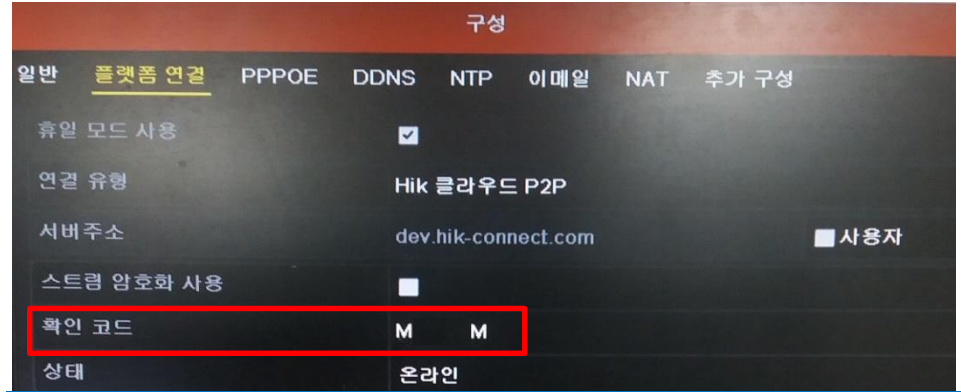
- 공유 받을 관리자(설치업체) 이메일 입력 후 저장

- 관리자(설치업체) 계정에 로그인 후 공유 요청 승인 처리합니다

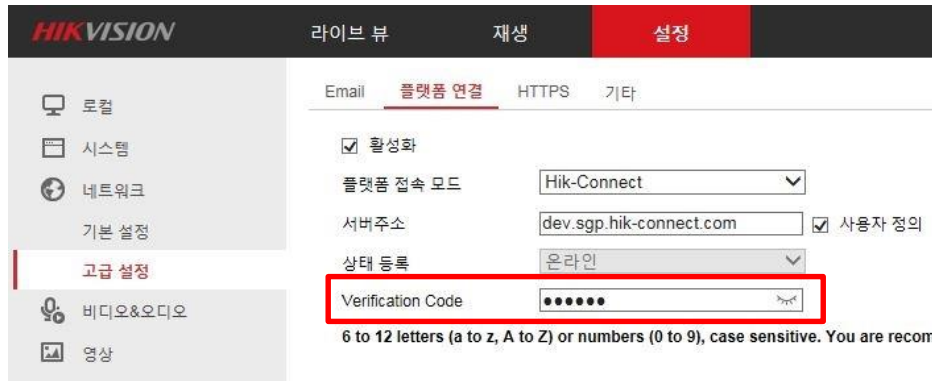
## #첨부.2 인증코드 확인 방법(대/소문자 구분)



녹화기 바닥 스티커에 확인하는 경우  
# Verification Code 확인



녹화기 메뉴 들어가 확인하는 경우  
# 메뉴-구성-네트워크-플랫폼 연결에 확인코드 확인



★ 녹화기에 따라 직접 코드를 입력하는 경우 있음 ★

웹에서 확인하는 경우  
# 설정-네트워크-고급설정-플랫폼 연결-Verification Code 확인